Envejecimiento desde una Mirada del Mundo Privado en la "Calidad de Vida en Personas Mayores"

Gerencia Comercial







CCAF

Corporación de Derecho Privado Sin Fines de Lucro.



Rol

Seguridad Social:

Administración de tres prestaciones por parte del Estado:

- Subsidio de Cesantía
- Licencias Médicas
- Asignación Familiar

Beneficios Sociales:

PPCC

Prestaciones Adicionales



Visión

Nuestra Visión es ser líderes en la generación de bienestar social, mejorando la calidad de vida de las personas.



Misión

La Misión de la Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Andes, es contribuir al pleno desarrollo de los trabajadores y pensionados afiliados, y de sus respectivos grupos familiares, proporcionando soluciones y beneficios sociales, que mejoren su bienestar y calidad de vida.

Índice

- ☐ Marco referencial Envejecimiento en Chile
- ☐ Envejecimiento desde una Mirada del Mundo Privado "Programa Viva La Vida"







Personas Mayores en Chile versus Caja Los Andes



2.885.157*

16,7% de la Población

57.3 %

42.7



444.035 **

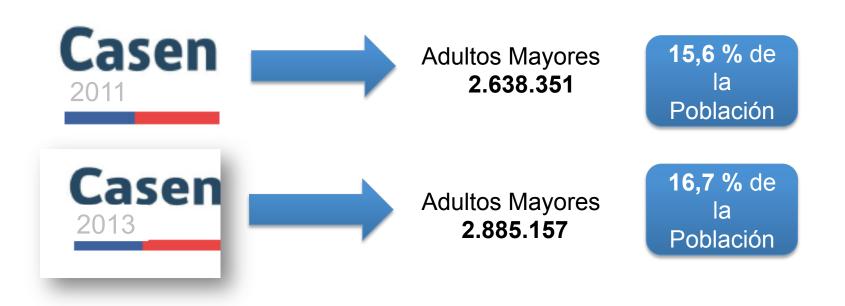
15,25% de Afiliado

59 %

41 %



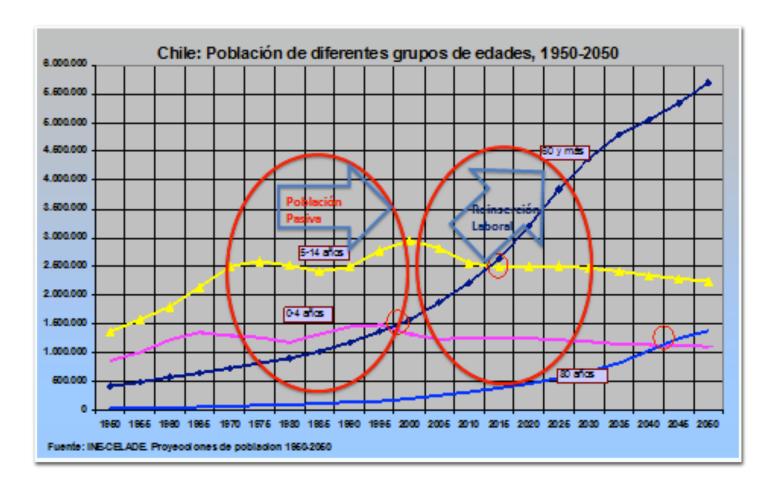
Evolución población demográfica de los Adultos Mayores



Aumento en 246.806 Adultos Mayores que equivale a 1,1%



Envejecimiento en Chile





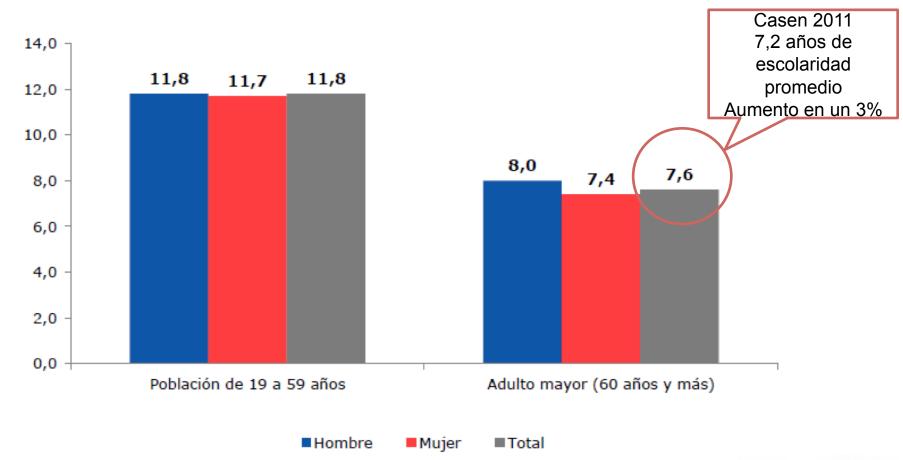
Proyección Personas Mayores versus menores de 15 años





Evolución año Escolaridad de los Adultos Mayores

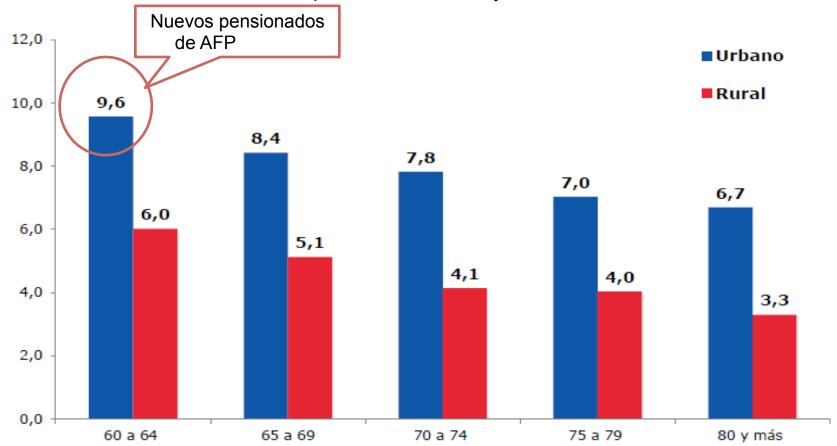
Promedio de años Escolaridad A.M. por tramo de edad y sexo.





Evolución año Escolaridad de los Adultos Mayores

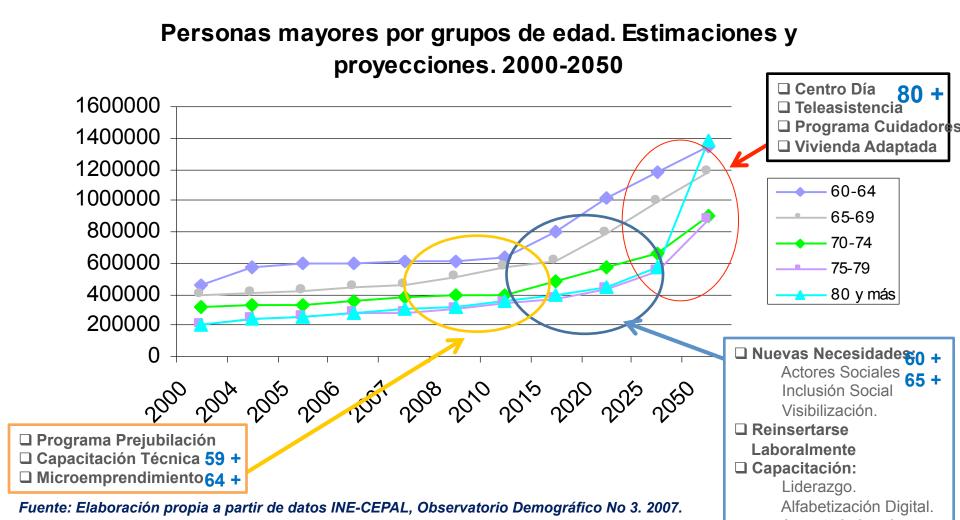
Promedio de año Escolaridad A.M. por tramo de edad y zona





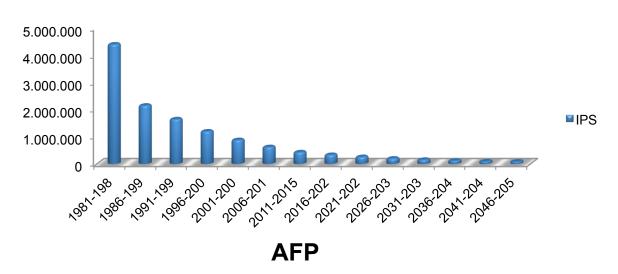
Envejecimiento demográfico en Chile

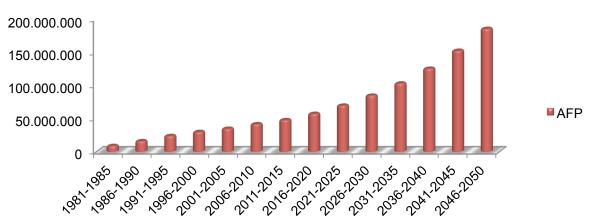
Envejecimiento de la vejez: Dentro de la población adulta mayor, el subgrupo que más crece es el de 80 años y más.



Evolución y cambios en el Sistema Previsional









Fuente: Recuperado 07-04-2015 - http://www.safp.cl/safpstats/stats/.sc.php?_cid=43





Qué es Viva La Vida?

Viva La Vida, es un conjunto de actividades, diseñadas con el propósito de desarrollar un concepto integral de apoyo a las personas mayores en temáticas específicas de interés para ellos, logrando un alto sentido de Pertenencia de nuestros pensionados afiliados, con nuestra Institución







OBJETIVOS ENMARCADOS EN ENVEJECIMIENTO EXITOSO



OBJETIVOS

EJES DE ACCIÓN

Proteger la Salud Funcional

Mejorar la integración y participación

Incrementar el Bienestar Subjetivo

- Envejecimiento saludable
- Envejecimiento activo
- Envejecimiento Positivo





Segunda Asamblea Mundial Sobre Envejecimiento "Madrid 2002" Seguimientos en "Brasilia 2007" y "San José 2012"

Persona s de edad y desarroll

- · Protección de los derechos humanos
- Acceso a un empleo decente Laboral"
- Fomento de la participación de las personas mayores

"Un Buen Trato"

"Reinserción

"Competencias"

Salud y bienesta r en la vejez

- Acceso universal a los servicios de salud integral
- · Promoción de conductas y ambientes saludables
- Regulación de los servicios de cuidado de largo plazo
- Formación de recursos humanos en geriatría y gerontología
- Seguimiento del estado de salud de la población A.M.

propicio s y favorable

- Accesibilidad del entorno físico
- Sostenibilidad y adecuación de los sistemas de apoyo Día"
- Promoción de una imagen positiva de la vejez y el envejecimiento "Inclusión Social"

"PSP"



"Centro

I Encuesta Calidad de Vida 2007

Para entregar un apoyo real a nuestros pensionados, Caja Los Andes ha realizado diferentes estudios junto a líderes del envejecimiento de nuestro país.

La 1era Encuesta de calidad de vida, se realizó a 1.613 mayores de 60 años, en ciudades con más de 30.000 habitantes, el año 2007.

Nos permitió obtener los 4 Principales Factores Protectores de un buen envejecer.



- Educación
- Nutrición
- Actividad Física (ABVD-AIVD)
- Redes Sociales (Inclusión)



Il Encuesta Calidad de Vida 2010

Principales resultados de la Encuesta Calidad de Vida en la Vejez UC-Caja Los Andes 2010

☐ Mejoramiento de la Integración de las personas mayores.

☐ Incremento de los Niveles de Bienestar Subjetivo de las personas

mayores.





III Encuesta Calidad de Vida 2013



Principales resultados de la Encuesta Calidad de Vida en la Vejez UC-Caja Los Andes 2013:

- Bienestar General en la Vejez
- Situación Económica y Laboral
- Condiciones de Salud
- Participación y Actividades Sociales
- Relaciones Familiares y Sociales
- Cambios en el Bienes : Predictores de un Buen Envejecer



¿Cuál es el objetivo del Programa?

Permitir que los Pensionados Afiliados se identifiquen con Caja Los Andes, mediante la **participación** activa en la programación de las diferentes temáticas, así como también en la **usabilidad** de los diferentes productos y servicios que impactan en su calidad de vida

Crear una Imagen Positiva en la Vejez Permitir el acceso a diversas Oportunidades

¿Qué se Logra con el Programa?

Fomentar la participación e inclusión de las personas mayores en la sociedad

personas mayores en la sociedad Promover conductas y ambientes saludables



¿Cómo se compone el Programa VIVA LA VIDA?



Educación

Oferta Educativa Club de Pertenecía Cruz Roja Plaza Digitales

Salud

Salcobrand

Operativos

Audífonos

Atención

Prótesis Dental

Lentes Ópticos

Oftalmológica

Médicos

Turismo y Viajes

Paseos por el día Viajes Nacionales Viajes Internacionales Centros Vacacionales

Recreación

Malon
Bingo
Fidam
Cine
Festivales
Plazas Saludables

Apoyo Financiero

Créditos Seguros Crédito de Emergencia

Apoyo Social

Bonificaciones
Bodas de Plata
Bodas de Oro
Bodas Diamantes
Fallecimientos
Natalidad
Nupcialidad



Educación

Contamos con un oferta educativa única y exclusiva para nuestros afiliados pensionados, la cual esta basada en un diseño de corte:

Geriagógico- Andragógico



Educación Continua Adulto Mayor

Cursos de perfeccionamiento y especialización en destacadas instituciones.

eclass.





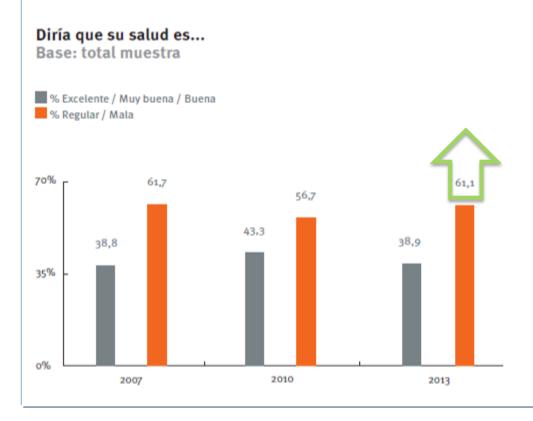




III. CONDICIONES DE SALUD



1. Percepción de salud

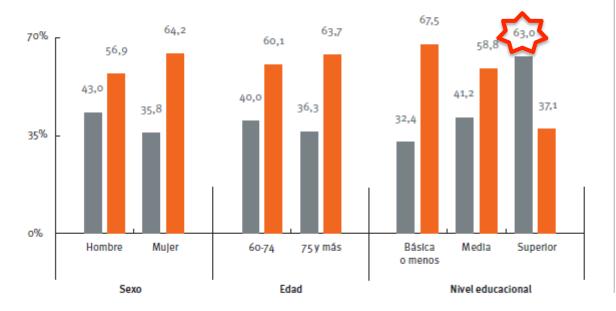


La percepción de salud no ha tenido grandes variaciones en las últimas mediciones. Continúa siendo mayoritaria la percepción de que la salud es regular o mala.



Principales diferencias por género, edad y Nivel educacional en la percepción de salud. Base: muestra 2013





La percepción de salud regular o mala es más alta entre las mujeres y entre quienes tienen menor Nivel educacional.

Resultados Tercera Encuesta Nacional Calidad de Vida en la Vejez (2013)

50





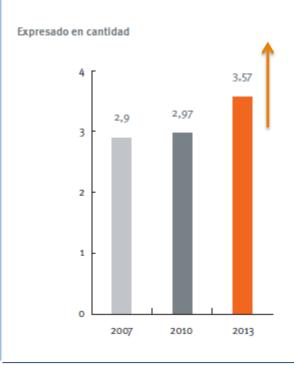
Los problemas de salud que más manifiestan las personas mayores on la presión alta, e colesterol alto y la artritis.



3. Uso de medicamentos

¿Cuántos medicamentos diferentes toma regularmente?

Base: total muestra



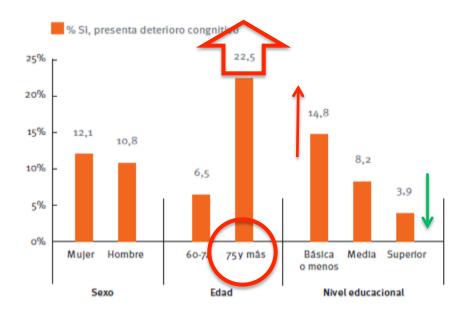
Entre 2007 y 2013 aumentó la cantidad de medicamentos que toman las personas mayores.



4. Deterioro cognitivo

Escala Pfeffer de deterioro cognitivo (4 o más puntos)

Base: muestra 2013



Nota: versión modificada de la escala original de Pfeffer sobre capacidad funcional (PFAQ). El corte de 4+ puntos es equivalente a 6+ puntos de la escala validad en Chile (Quiroga P, Albala C, Klaasen G. 2004. Validation of a screening test for age associated cognitive impairment, in Chile. Rev Med Chile:132:467–478).

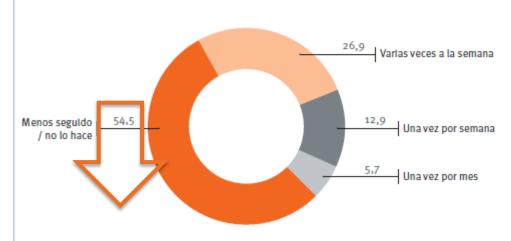
Las personas mayores de 75 años y de menor Nivel educacional tienen mayor riesgo de presentar deterioro cognitivo.



7. Actividad física

¿Realiza ejercicio físico, gimnasia, deporte, baile intenso o camina más de seis cuadras? Base: muestra 2013

Expresado en %



Una de cada dos personas mayores **no** realiza ejercicio físico.



Beneficios Salud EXCLUSIVO AFILIADOS

PSP

| Prestaciones | | Bonificación (%) | Exclusiones | Tope Cobertura |
|--|-----------------------|---------------------------------------|---|-------------------------------------|
| Área Médica Atenciones Exclusivas en Megasalud | Medicina General | 80% | - Psicología y Psiquiatría - Kinesiología - Pabellón - Anatomía Patológica - Prestaciones directas e insumos de yeso - Procedimientos - Scanner TAC \$4.000 (cuatro mil pesos) por evento médico (consulta y exámen) | pesos) por evento |
| | Medicina Especialidad | 60% | | |
| | Laboratorio Clínico | 100% | | |
| | Imagenología | 50% | Resonancia Nuclear MagnéticaMamografías | |
| Plan de Farmacias | | Bonificación (%) | Tipo de Medicamento / Producto | Tope Anual |
| Farmacéuticos Atenciones Exclusivas en Salcobrand | Con Receta Médica | 80% 60% 40% | Medicamentos Genéricos Medicamentos Lab. Asociados Medicamentos de Marca | \$120.000 (ciento veinte mil pesos) |
| | Sin Receta Médica | 60% 40% 20% 30% 10% 5% | Medicamentos Genéricos Medicamentos Lab. Asociados Productos Vitamin Life Laboratorio Chile Medicamentos de Marca Resto de Farmacia | |



Salud



Este plan de salud **actúa adicionalmente sobre Isapre o Fonasa** beneficiando a los afiliados con las siguientes bonificaciones:

80% Medicina general

60% Medicina especial

100% Laboratorio especialidad

50% Imageonología

Audífonos \$69.000

Consultas Oftalmológicas \$4.000

Lentes ópticos \$25.000

Prótesis dental removible \$100.000

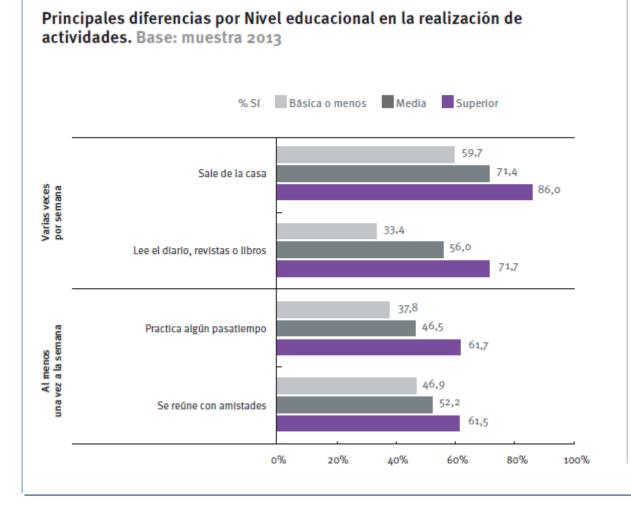






IV. PARTICIPACIÓN Y ACTIVIDADES SOCIALES





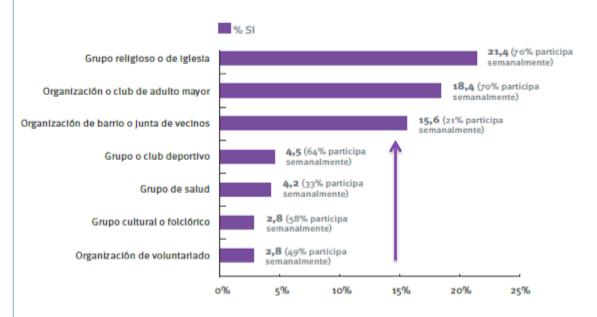
Las personas mayores con menor Nivel educacional realizan menos actividades significativas, especialmente aquellas relacionadas a algún pasatiempo como leer diarios o libros.



2. Participación social

¿Participa usted en alguna de las siguientes organizaciones?

Base: muestra 2013

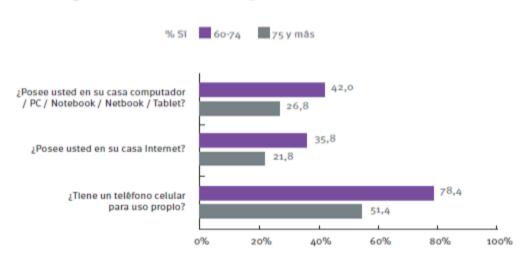


El 70% de las personas mayores que participa en grupos religiosos o en organizaciones de adulto mayor asisten a ellas semanalmente.

Resultados Tercera Encuesta Nacional Calidad de Vida en la Vejez (2013)

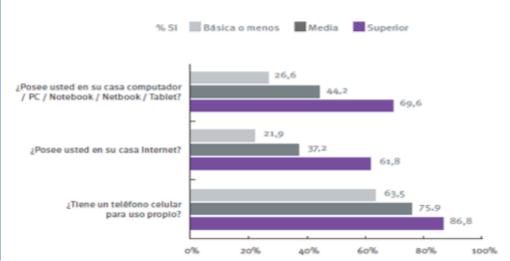


Principales diferencias por edad en la tenencia de nuevas tecnologías. Base: muestra 2013



Si bien la tenencia de algunas tecnologías aún es baja entre las personas mayores, esta es aún menor en las personas mayores de 75 años.

Principales diferencias por Nivel educacional en la tenencia de nuevas tecnologías. Base: muestra 2013



Existe una gran brecha en la tenencia de tecnología según Nivel educacional, principalmente en el tener computador o notebook en casa o el uso de Internet. Turismo y Viajes

Porque queremos que nuestros pensionados disfruten buenos momentos junto a su familia, ofrecemos diferentes alternativas que les permitirán conocer tanto Chile como el extranjero a través de una **Experiencia Inolvidable.**



Paseos por el Día

Todos los paseos incluyen:

- · Bus ida y vuelta
- Comidas (desayuno, almuerzo y once)
- · Actividades, visitas (según destino)
- Guía acompañante
- · Seguro de Viaje

Centros Turísticos

16 centros a lo largo del país.

Viajes Nacionales e Internacionales

Escápate por Chile





Recreación y Cultura

Contamos con diferentes beneficios pensados para que nuestros pensionados puedan integrarse en redes, participando activamente en cada una de ellas y **disfruten de la vida**



Porque Caja Los Andes desea que todos los pensionados se sientan activos y saludables, anualmente organiza la Feria Interactiva del Adulto Mayor más grande del país.

Show en vivo, ofertas laborales, charlas, talleres, beneficios en salud, educación y viajes, son algunos de los beneficios que se puede encontrar en FIDAM



Recreación y Cultura

Contamos con diferentes beneficios pensados para que nuestros pensionados salgan de la rutina y **disfruten de la vida j**unto a los que más quieren



Nuestros pensionados pueden disfrutar al ritmo de la música de su época, en entretenidos Malones.

Mientras que en los **Bingos** pueden participar de un ameno ambiente, además de participar por interesantes premios.



Contamos con 150 convenios en entretención para que nuestros pensionados disfruten de diferentes actividades a un precio preferente. Entre ellos cine y restaurantes





Apoyo Financiero Queremos ser un apoyo para nuestros pensionados, ofreciendo un financiamiento con acceso rápido y fácil.

Crédito Social

Créditos a tasa fija y en pesos.
Plazos de 2 a 60 meses.
Seguro de desgravamen en caso de fallecimiento

Crédito de Emergencia

Crédito aprobado de \$60.000.
Cupo mensual con tope de \$20.000
para ser usado en las redes IMed. (farmacias, hospitales,
clínicas dentales, etc.), el cual
puede ser utilizado en un máximo
de 3 cuotas.

Para que juntos vivamos mejor.

Crédito Microempresarios

Financiamos: Capital Inicial Capital de Trabajo Inversión en Equipamiento

Crédito Hipotecario

Financiamiento máximo hasta el 80% del valor de la vivienda.
Tasa de interés anual fija.
Plazos desde 5 hasta 30 años.
Se financian viviendas nuevas y usadas en cualquier punto del país.



Apoyo Financiero También entregamos asignaciones en dinero (PPAA) apoyándolos en **diferentes momentos de su vida.**

Bodas de Plata 25 años \$30.000

Bodas de Diamante 60 años \$100.000

Para que juntos vivamos mejor.

Bodas de Oro 50 años **\$50.000**

Fallecimiento Pensionado: \$81.000 Carga Pensionado: \$60.000







Apoyo Social

Canales Externos

El Objetivo de esta Área, es generar mediante alianzas estratégicas con entidades externas lideres en envejecimiento tanto Público, Privadas y ONG 's, el desarrollo de programas que proporcionen herramientas a nuestras personas mayores las que les permitan identificar y solucionar reales problemáticas sociales a las que se ven ctados.











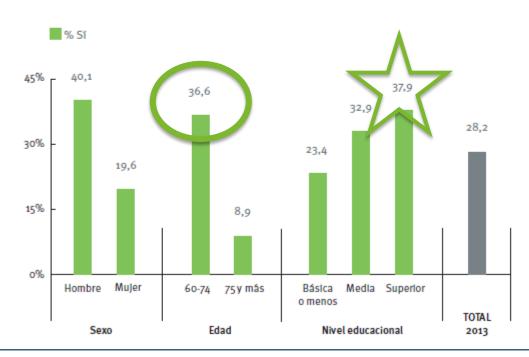




2. Situación laboral

Durante el último mes y sin contar labores domésticas, ¿Ha realizado algún trabajo remunerado aunque fuera por unas horas?

Base: muestra 2013



Principalmente los hombres y las personas entre 60 y 74 años son quienes realizan trabajo remunerado.

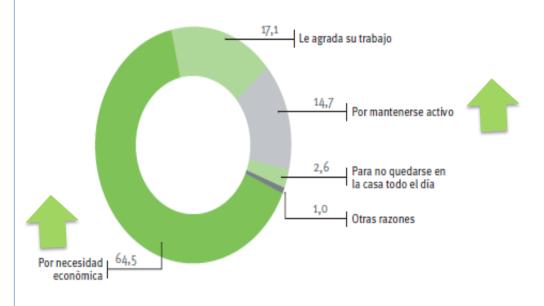


II. SITUACIÓN ECONÓMICA Y LABORAL

¿Cuál es la principal razón por la que ha trabajado el último mes?

Base: personas que dijeron sí realizar algún trabajo remunerado aunque fuera por unas horas (muestra 2013)

Expresado en %



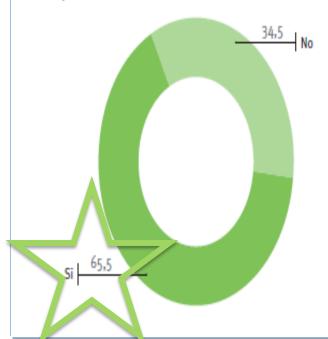
El 64,5% de las personas mayores que continúan trabajando lo hace por necesidades económicas. El 31,8% lo hace porque le agrada su trabajo o quiere mantenerse activo.



¿Seguiría trabajando si no tuviera necesidad económica de hacerlo?

Base: personas que dijeron sí realizar algún trabajo remunerado aunque fuera por unas horas y que dijeron que continúan trabajando por necesidad económica (muestra 2013)



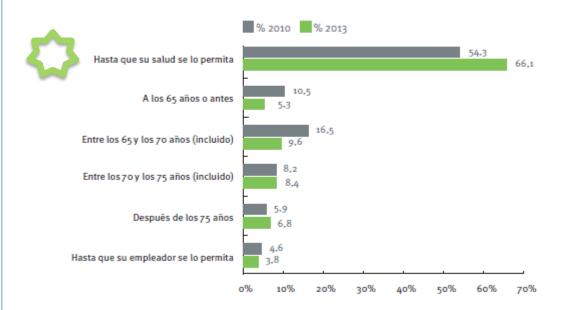


Prácticamente el 66% de los encuestados seguiría trabajando a pesar de no tener la necesidad de hacerlo.



¿A qué edad espera dejar de trabajar remuneradamente?

Base: personas que señalaron sí realizar algún trabajo remunerado aunque fuera por unas horas (muestra 2010 y 2013)



 \triangleright

Entre 2010 y 2013 aumentaron de un 54% a un 66% quienes quieren continuar trabajando hasta que la salud se los permita, independiente de tener una edad determinada.

Disminuye el porcentaje de personas que quieren dejar de trabajar antes de los 65 años.



Reinserción Laboral Mayor

Brindar a pensionados afiliados, acceso a reincorporarse al mundo del trabajo, generando oportunidades de empleo















47% de los hombres 14% de las mujeres >60 años trabajarían

Desean sentirse parte del sistema

Oferta Actual solo Región Metropolitana

2014 900 cupos 756 trabajando



Reinserción Laboral Mayor















Retail

Librerías Casa comerciales Atención al cliente

Servicio al cliente

Call Center

Servicio al cliente

Telemarketing

Recepción

Ventas AFP

Administrativo

Administrativos

Ventas

Cajeros













Las ventajas de contratar una persona mayor

- **Tienen habilidades de liderazgo**. Son buenos líderes gracias a unas habilidades comunicativas mejores que las de sus colegas más jóvenes.
- Están concentrados. Las personas más mayores han trabajado su vida entera y no están buscando "la siguiente oportunidad" como los jóvenes.
- Son leales. Dado que la mayoría están más satisfechos con su trabajo, tienden también a permanecer más tiempo en la empresa
- Tienen amplias redes de contactos. Llevan muchos años en el mercado y han tenido más tiempo de conocer y trabajar con gente de distintos ámbitos.

Un candidato de mayor edad puede que no tenga las destrezas tecnológicas que un 'nativo digital', pero aportan años de experiencia que no se pueden enseñar ni remplazar. "Para mantener la competitividad de un equipo de trabajo, las empresas deben enfocarse en **atraer y retener el talento** de los trabajadores mayores",



Proyectos Socios – Sanitarios Caja Los Andes

Adultos Mayores Autovalentes (76%) Adultos Mayores Con Dependencia eve o Moderada (12%) Adultos Mayores Con Dependencia Severa (12%)

Centro Club

Centro Día

Teleasistenci

Cuidados Domiciliarios

Residencia

Centro Referencial Gerontologic

Grado de Dependencia

- Diagnóstico Inicial
- •Plan de Trabajo de 4 meses
- Evaluación Periódica en CentroDíaCaja

Para que juntos vivamos mejer.

QUE ES UN CENTRO DÍA



Definición:

Centros "Socio - Sanitarios" que ofrecen atención integral (motrizcognitiva-socio afectiva) durante la jornada de día, a Adultos Mayores Autovalentes Frágiles o en condición de Dependencia Leve, a fin de mantener o mejorar su nivel de autonomía personal y auto valencia, su calidad de vida, favoreciendo y promocionando la permanencia en su entorno.





Objetivos:

- Proteger la Salud Funcional (Envejecimiento Saludable)
- Mejorar Integración y Participación (Envejecimiento Activo)
- Incrementar el Bienestar Subjetivo (Envejecimiento Positivo)

A quién se dirige un Centro Día?

- Centro Día CLA está dirigido a Adultos Mayores de 60 años que:
 - Sean Pensionados de Caja Los Andes
 - Sean Carga Acreditada de un Afiliado de Caja Los Andescaja

Los And

QUE <u>NO ES</u> UN CENTRO DÍA



Guardería de Adultos Mayores



Centro de Salud



Centro de Ocio – Centro Club



¿CÓMO ACCEDER AL CENTRO?

Antes de ingresar, tendrás que pedir una hora de manera telefónica o presencial para realizarte un diagnóstico que determinará tu futuro plan de trabajo.

Centro Día Caja los Andes Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 3466, piso 3, Estación Central (Mall Plaza Alameda). 02 2 898 79 65

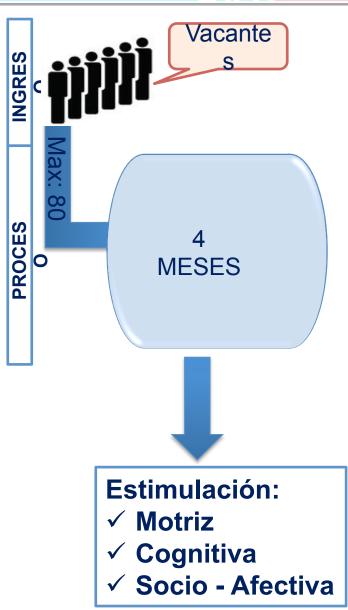


MODELO DE ATENCION CENTRO

DÍA

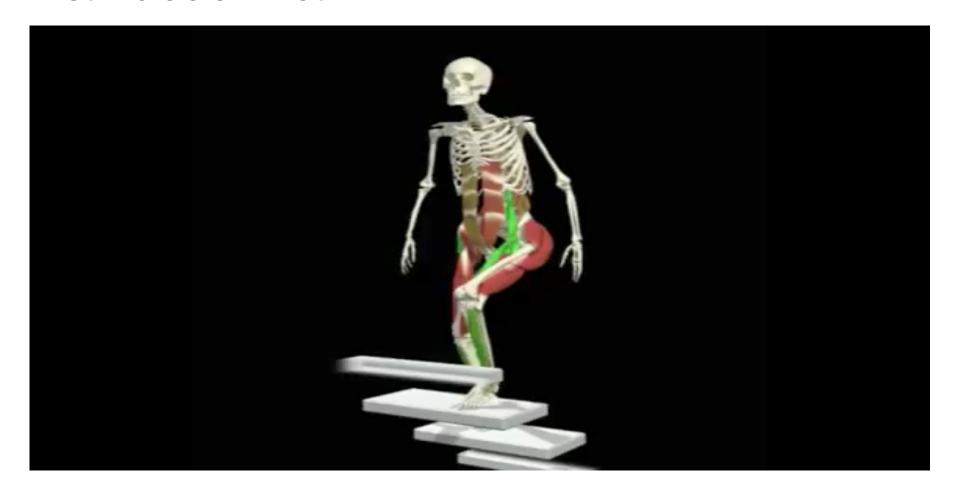
Evaluaciones: Barthel, Lawton y Brody e Informante

- Evaluación Inicial
- 2. Evaluación con equipo multidisciplinario5 ProfesionalesEvaluando VGI





Estimulación Motriz:





Estimulación Cognitiva:



Estimulación Socio - Afectiva:





Actividades en cada Plan de Trabajo

Activación Física

Activación Cognitiva

Activación Afectivo/ Social

Apoyo Físico: Gimnasia, Pilates, Yoga, Baile Entretenido, entre otros.

Apoyo Ocupacional

Apoyo Legal

Apoyo Kinesiológico

Clases de Artes: Pintura, Telas, Tejido, entre otras.

Asistencia Social

Apoyo Médico

Apoyo Psicológico

Apoyo Nutricional

Servicios: Podología, Peluquería,

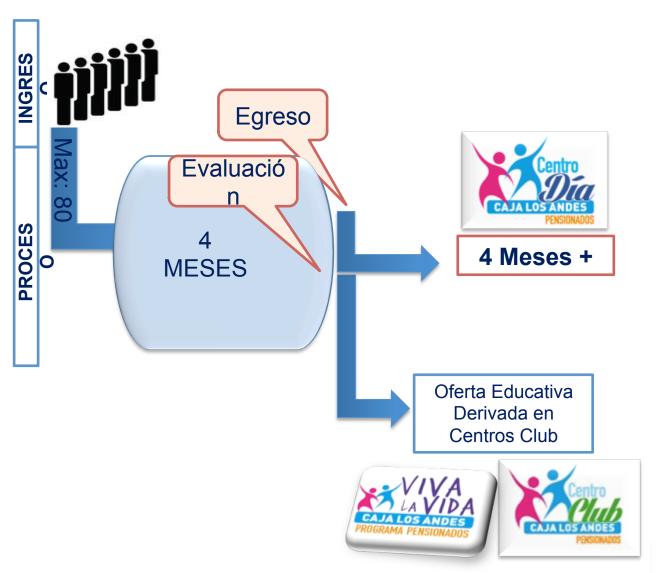
Tiempo Libre

Masoterapia y otros. SU CONJUNTO



MODELO DE ATENCION CENTRO

DÍA







| PLAN MENSUAL | Full time | Medio día 1 | Medio día 2 |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Lunes, miércoles y viernes | 09:00 a 19:00 hrs. | 09:00 a 14:00 hrs. | 14:00 a 19:00 hrs. |
| Martes y jueves | 09:00 a 19:00 hrs. | 09:00 a 14:00 hrs. | 14:00 a 19:00 hrs. |
| Lunes a viernes (Toda la semana) | 09:00 a 19:00 hrs. | 09:00 a 14:00 hrs. | 14:00 a 19:00 hrs. |

Los Planes de Intervención tienen un valor que variará entre \$27.000 y \$100.000 dependiendo de la cantidad de jornadas que necesite el pensionado.
Inscripción incluye almuerzo.





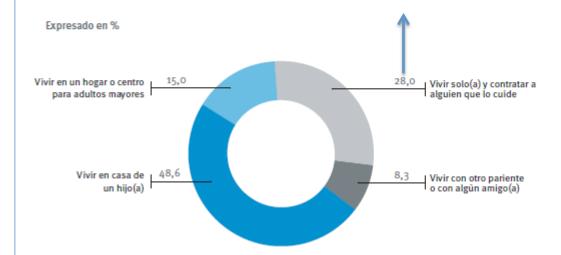
V. RELACIONES SOCIALES Y FAMILIARES



4. Necesidad de cuidados

Teniendo en cuenta sus propias condiciones económicas y familiares, supongamos la situación en que usted se encontrara sin pareja y no pudiera vivir de forma independiente en su vejez y necesitara ayuda permanente de otra persona, ¿qué preferiría...?

Base: muestra 2013



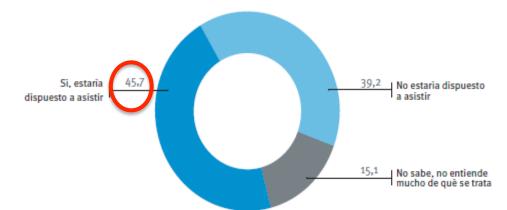
Ante situaciones
de fragilidad o
dependencia las
personas mayores
prefieren acudir a
su familia cercana,
principalmente a los
hijos(as). Sin embargo,
un 43% buscaría
cuidados formales.



En la actualidad se están construyendo en Chile diversos centros de día para el adulto mayor que ofrecen prestaciones de servicios sociosanitarios y de apoyo familiar preventivo a mayores con algún grado de dependencia, con el fin de promover su autonomía y retrasar la pérdida de funcionalidad. Usted, ¿estaría dispuesto a asistir?

Base: muestra 2013

Expresado en %



Un 45,7% de los mayores estaría dispuesto(a) a asistir a un centro de día.

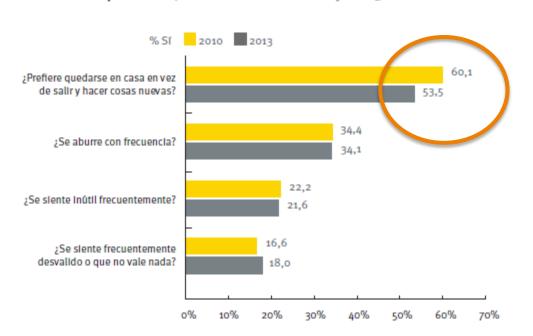
Un alto porcentaje dice no conocer o entender qué es este tipo de institución.

Resultados Tercera Encuesta Nacional Calidad de Vida en la Vejez (2013)



Preferencia y Percepción ante la Vida

Síntomas depresivos según Escala Pfeffer (esta escala mide la capacidad funcional de las personas) Base: muestra 2010 y 2013



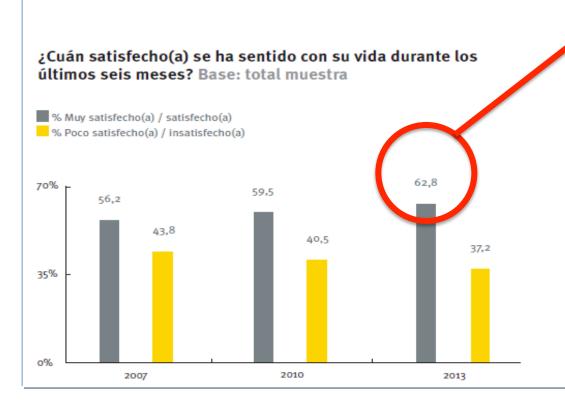
Entre 2010 y 2013 bajó desde un 60% a un 53% el porcentaje de personas mayores que prefieren quedarse en casa en vez de salir y hacer cosas nuevas. Lo anterior podría indicar un aumento en la realización de diferentes actividades significativas.

26 Resultados Tercera Encuesta Nacional Calidad de Vida en la Vejez (2013)



Satisfacción con la Vida

1. Satisfacción con la vida





Entre 2007 y 2013 **se ha** incrementado casi en un **7**% la satisfacción general con la vida.

Incrementar el Bienestar Subjetivo de las Personas Mayores





Incrementar el "Bienestar Subjetivo" de las Personas Mayores:

- □ Educación
- □ Salud
- □ Actividad Física
- □ Actividades Sociales





Visibilización



Participación



Dignidad



Inclusión

Sujetos de







GRACIAS!!!!!

Juanalberto.gonzalez@cajalosandes.cl

